

**หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**  
**สาขาวิชาธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน**  
**หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2569**

**ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย)**

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

**ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ)**

Master of Arts (Hospitality and Airline Service Business)

**ชื่อปริญญา (ภาษาไทย)**

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

**ชื่อปริญญา (ภาษาอังกฤษ)**

Master of Arts (Hospitality and Airline Service Business)

**อักษรย่อปริญญา (ภาษาไทย)**

ศศ.ม. (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

**อักษรย่อปริญญา (ภาษาอังกฤษ)**

M.A. (Hospitality and Airline Service Business)

**ปีหลักสูตร**

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2569

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## ปรัชญาหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

มุ่งผลิตมหาบัณฑิตที่มีวิสัยทัศน์สากล คิดอย่างเป็นระบบ มีทักษะ มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน บูรณาการองค์ความรู้กับนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยความยั่งยืน

### โครงสร้างหลักสูตร

#### จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

แผน 1 แบบวิชาการ	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต
แผน 2 แบบวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

#### รูปแบบของหลักสูตร

แผน 1 แบบวิชาการ	หลักสูตร 2 ปี
แผน 2 แบบวิชาชีพ	หลักสูตร 2 ปี

#### แผนการศึกษา ปริญญาโท

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> แผน 1 แบบวิชาการ | <input checked="" type="checkbox"/> แผน 1 แบบ 1 (ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์)           |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> แผน 1 แบบ 2 (ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์) |
| <input checked="" type="checkbox"/> แผน 2 แบบวิชาชีพ |  |

#### ภาษาที่ใช้ในการศึกษา

ภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษ

#### การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่สามารถใช้ภาษาไทย และ/หรือ ภาษาอังกฤษ ได้เป็นอย่างดี โดยมีคุณลักษณะตรงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษา

#### ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบันที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง โดยมีความร่วมมือกับสถานประกอบการชั้นนำระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ บริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท พัทยา เอวิเอชั่น จำกัด สมาคมโรงแรมไทย และโรงแรมบันยันทรี กรุงเทพ ในการให้ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการ รวมทั้งความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำด้านการจัดการธุรกิจบริการ การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว อาทิ The Collins College of Hospitality Management, California State Polytechnic University, Pomona , USA.

## โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

<b>แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1</b>	<b>36</b>	<b>หน่วยกิต</b>
1. หมวดวิชาบังคับ (ไม่นับหน่วยกิต)*	6	หน่วยกิต
2. วิทยานิพนธ์	36	หน่วยกิต
<b>แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 2</b>	<b>36</b>	<b>หน่วยกิต</b>
1. หมวดวิชาบังคับ	15	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเลือก	9	หน่วยกิต
3. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต
<b>แผน 2 แบบวิชาชีพ</b>	<b>36</b>	<b>หน่วยกิต</b>
1. หมวดวิชาบังคับ	15	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเลือก	15	หน่วยกิต
3. การค้นคว้าอิสระ	6	หน่วยกิต

หมายเหตุ \* นักศึกษาแผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1 ต้องลงทะเบียนเรียน แบบไม่นับหน่วยกิต และต้อง มีผลการเรียนไม่ต่ำกว่าระดับ S (สอบผ่าน)

## รายวิชา

รายวิชาแบบแผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1(ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์)

หมวดวิชาบังคับ 6 หน่วยกิต (ไม่นับหน่วยกิต)

01-750-603	สัมมนาสำหรับธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน*	3 (2-2)
	Seminar on Hospitality and Airline Service Business	
01-750-605	ระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติ*	3 (2-2)
	Research Methodology and Statistical Analysis	

หมายเหตุ \*

นักศึกษาแผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1 ต้องลงทะเบียนเรียน แบบไม่นับหน่วยกิต และต้อง มีผลการเรียนไม่ต่ำกว่าระดับ S (สอบผ่าน)

**วิทยานิพนธ์ศึกษา 36 หน่วยกิต**

01-752-601 วิทยานิพนธ์ 1 36 หน่วยกิต  
Thesis 1

**รายวิชาแบบแผน 1 แบบวิชาการ แบบ 2 (ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์)**

**หมวดวิชาบังคับ 15 หน่วยกิต โดยศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้**

01-750-601 การจัดการเชิงกลยุทธ์ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน 3 (3-0)  
Strategic Hospitality and Airline Service Business Management  
01-750-602 การบริหารองค์กรและทุนมนุษย์ 3 (3-0)  
Organization Management and Human Capital  
01-750-603 สัมมนาสำหรับธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน 3 (2-2)  
Seminar on Hospitality and Airline Service Business  
01-750-604 ห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ในธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน 3 (3-0)  
Supply Chain and Logistics in Hospitality and Airline Service Business  
01-750-605 ระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติ 3 (2-2)  
Research Methodology and Statistical Analysis

**หมวดวิชาเลือก ให้เลือกศึกษารายวิชาดังต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต**

01-751-701 เทคโนโลยีสีเขียวเพื่อธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน 3 (3-0)  
Green Technology in Hospitality and Airline Service Business  
01-751-702 กลยุทธ์การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน 3 (3-0)  
Strategic Entrepreneurship in Hospitality and Airline Service Business  
01-751-703 การบูรณาการการจัดการไมซ์และอีเวนต์ 3 (3-0)  
Intregated MICE and Events Management  
01-751-704 การตลาดดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ 3 (3-0)  
Digital Marketing and Artificial Intellegence (AI)  
01-751-705 การจัดการการท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ 3 (3-0)  
Special Interest Tourism Management

01-751-706	การจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พักเชิงสุขภาพ Wellness Hotel Business Management	3 (3-0)
01-751-707	การจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม Technology and Innovation Management	3 (3-0)
01-751-708	การจัดการเทคโนโลยีและระบบการจัดการความปลอดภัย ในสายการบิน Technology and Safety Management System in Airlines Business	3(3-0)
01-751-709	การจัดการรายได้และการบริหารผลตอบแทนในธุรกิจสายการบิน Revenue and Yield Management in Airlines Business	3(3-0)

#### วิทยานิพนธ์ศึกษา 12 หน่วยกิต

01-752-702	วิทยานิพนธ์ 2 Thesis 2	12 หน่วยกิต
------------	---------------------------	-------------

#### รายวิชาแบบรายวิชา แผน 2 แบบวิชาชีพ

##### หมวดวิชาบังคับ 15 หน่วยกิต โดยศึกษาจากรายวิชาต่อไปนี้

01-750-601	การจัดการเชิงกลยุทธ์ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน Strategic Hospitality and Airline Service Business Management	3 (3-0)
01-750-602	การบริหารองค์กรและทุนมนุษย์ Organization Management and Human Capital	3 (3-0)
01-750-603	สัมมนาสำหรับธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน Seminar on Hospitality and Airline Service Business	3 (2-2)
01-750-604	ห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ในธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน Supply Chain and Logistics in Hospitality and Airline Service Business	3 (3-0)
01-750-605	ระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติ Research Methodology and Statistical Analysis	3 (2-2)

##### หมวดวิชาเลือก ให้เลือกศึกษารายวิชาดังต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

01-751-701	เทคโนโลยีสีเขียวเพื่อธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน Green Technology in Hospitality and Airline Service Business	3 (3-0)
01-751-702	กลยุทธ์การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจบริการและการบริการ สายการบิน	3 (3-0)

	Strategic Entrepreneurship in Hospitality and Airline Service Business	
01-751-703	การบูรณาการการจัดการไมซ์และอีเว้นท์ Intregated MICE and Events Management	3 (3-0)
01-751-704	การตลาดดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ Digital Marketing and Artificial Intellegence (AI)	3 (3-0)
01-751-705	การจัดการการท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ Special Interest Tourism Management	3 (3-0)
01-751-706	การจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พักเชิงสุขภาพ Wellness Hotel Business Management	3 (3-0)
01-751-707	การจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม Technology and Innovation Management	3 (3-0)
01-751-708	การจัดการเทคโนโลยีและระบบการจัดการความปลอดภัย ในสายการบิน Technology and Safety Management System in Airlines Business	3(3-0)
01-751-709	การจัดการรายได้และการบริหารผลตอบแทนในธุรกิจสายการบิน Revenue and Yield Management in Airlines Business	3(3-0)

**การค้นคว้าอิสระ 6 หน่วยกิต**

01-752-703	การค้นคว้าอิสระ Independent Study	6 หน่วยกิต
------------	--------------------------------------	------------

**จุดเด่นของหลักสูตร**

จุดเด่นหลักสูตร ศศ.ม. ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน (มทร.ธัญบุรี พ.ศ. 2569)

1. **ร่วมมือกับภาคธุรกิจจริง** การบินกรุงเทพ, พักยา เอวิเอชั่น, สยามคอมโรงแรมไทย และโรงแรมบันยันทรี ร่วมพัฒนาหลักสูตรและการสอน
2. **เน้นดิจิทัลและ AI** มีวิชาการตลาดดิจิทัลและ AI พร้อมสอดแทรกการใช้ AI ในการวิจัยและบริหาร
3. **ผสานความยั่งยืน (ESG/SDGs)** วิชาเทคโนโลยีสีเขียว แนวคิด Net Zero, Green Airport ตอบ SDGs ข้อ 8, 10, 12, 17
4. **ยืดหยุ่น 3 แผนการเรียน** วิชาการ (แบบ 1/แบบ 2) และวิชาชีพ พร้อมระบบ Block Course เหมาะกับคนทำงาน

5. วิชาเฉพาะทางการบินหายาก Revenue & Yield Management และระบบความปลอดภัยสายการบิน (SMS) อิงมาตรฐาน ICAO/IATA
6. อาจารย์ผลงานระดับสากล มีงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสาร Scopus Q1-Q3 ต่อเนื่อง
7. บุรณาการหลายศาสตร์เชิงนานาชาติ รวมทั้งเที่ยว โรงแรม การบิน โลจิสติกส์ ไมซ์ และผู้ประกอบการ เน้นการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

## การจัดการศึกษา

### ระบบการจัดการศึกษา

- เป็นระบบทวิภาค จัดการเรียนการสอน 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา ระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ต่อ 1 ภาคการศึกษา ภาคการศึกษาฤดูร้อน ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร หรือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หากต้องมีการเปิดการเรียนการสอน
- ไม่มีการเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค
- รูปแบบการเรียนการสอนแบบชั้นเรียน
- รูปแบบการเรียนการสอนแบบวิชาเดียวต่อเนื่อง (Block Course)

### วัน-เวลาในดำเนินการเรียนการสอน

ภาคการศึกษาที่ 1	เดือนกรกฎาคม – ตุลาคม
ภาคการศึกษาที่ 2	เดือนพฤศจิกายน – มีนาคม
ภาคการศึกษาฤดูร้อน	เดือนเมษายน – มิถุนายน

### คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1 (ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์)

แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 2 (ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์)

แผน 2 แบบวิชาชีพ (การค้นคว้าอิสระ)

มีคุณสมบัติอื่นๆ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ภาคผนวก ค)

### ค่าใช้จ่ายในการศึกษา

ค่าใช้จ่ายเหมาจ่าย 39,000 บาท ต่อภาคการศึกษา ประมาณการค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร 156,000 บาท

### ทุนการศึกษา

- ทุนโครงการส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษาสำหรับศิษย์เก่า
- ทุนโครงการส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษาสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน MOU

## สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### Software & Tools for Research

- Turnitin
- Statistics Data Analysis Software: Amos, Smart PLS, Jamovi
- Gemini AI & more

### ระบบ e-Learning

- RMUTT D-Learn
- Microsoft 365 for Education
- Google Workspace for Education
- ระบบเรียนรู้ดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

### ห้องสมุดและฐานข้อมูล

- RMUTT Library
- E-Books และ E-Journals
- ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์
- Smart Library

## อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 1) ผู้บริหารในธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจสายการบิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- 2) ผู้ประกอบกิจการธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจสายการบิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- 3) นักวิชาการและนักวิจัยในสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน
- 4) นักวิชาการด้านการวางแผนในหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และธุรกิจสายการบิน
- 5) อาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และธุรกิจสายการบิน

## ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)

แผน 1 แบบวิชาการ แผน 1 และแผน 2 (ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์)

PLO 1: ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาธุรกิจบริการและสายการบิน

PLO 2: ประยุกต์ใช้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบินเพื่อการแก้ไขปัญหาในธุรกิจบริการ

PLO 3: ปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบิน และจริยธรรม  
งานวิจัย

PLO 4: วิเคราะห์ปัญหาเพื่อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการจัดการธุรกิจบริการและสายการบิน

PLO 5: บูรณาการศาสตร์เพื่อการวิจัยในธุรกิจบริการและสายการบิน

PLO 6: แสดงออกถึงภาวะผู้นำและผู้ตาม และรับผิดชอบการทำงานต่อตนเองและสังคม

PLO 7: ออกแบบงานวิจัย ผลิตและเผยแพร่งานวิจัยที่พัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการธุรกิจบริการและสายการบิน

## **แผน 2 แบบวิชาชีพ (คั่นคว่ำอิสระ)**

PLO 1: ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาธุรกิจบริการและสายการบิน

PLO 2: ประยุกต์ใช้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบินเพื่อการแก้ไขปัญหาในธุรกิจบริการ

PLO 3: ปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบิน และจริยธรรม  
งานวิจัย

PLO 4: วิเคราะห์ปัญหาเพื่อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการจัดการธุรกิจบริการและสายการบิน

PLO 5: บูรณาการศาสตร์เพื่อการวิจัยในธุรกิจบริการและสายการบิน

PLO 6: แสดงออกถึงภาวะผู้นำและผู้ตาม และรับผิดชอบการทำงานต่อตนเองและสังคม

PLO 7: ออกแบบการคั่นคว่ำอิสระ ผลิตและเผยแพร่งานทางวิชาการในธุรกิจบริการและสายการบิน