

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2569

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ)

Master of Arts (Hospitality and Airline Service Business)

ชื่อปริญญา (ภาษาไทย)

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

ชื่อปริญญา (ภาษาอังกฤษ)

Master of Arts (Hospitality and Airline Service Business)

อักษรย่อปริญญา (ภาษาไทย)

ศศ.ม. (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

อักษรย่อปริญญา (ภาษาอังกฤษ)

M.A. (Hospitality and Airline Service Business)

ปีหลักสูตร

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2569

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปรัชญาหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน)

มุ่งผลิตมหาบัณฑิตที่มีวิสัยทัศน์สากล คิดอย่างเป็นระบบ มีทักษะ มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน บูรณาการองค์ความรู้กับนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยความยั่งยืน

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

แผน 1 แบบวิชาการ	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต
แผน 2 แบบวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

รูปแบบของหลักสูตร

แผน 1 แบบวิชาการ	หลักสูตร 2 ปี
แผน 2 แบบวิชาชีพ	หลักสูตร 2 ปี

แผนการศึกษา ปริญญาโท

- | | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> แผน 1 แบบวิชาการ | <input checked="" type="checkbox"/> แผน 1 แบบ 1 (ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์) |
| <input checked="" type="checkbox"/> แผน 2 แบบวิชาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> แผน 1 แบบ 2 (ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์) |

ภาษาที่ใช้ในการศึกษา

ภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษ

การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทยและ/หรือนักศึกษาต่างชาติที่สามารถใช้ภาษาไทย และ/หรือ ภาษาอังกฤษ ได้เป็นอย่างดี โดยมีคุณลักษณะตรงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษา

ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบันที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง โดยมีความร่วมมือกับสถานประกอบการชั้นนำระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ บริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท พัทยา เอวิเอชั่น จำกัด สมาคมโรงแรมไทย และโรงแรมบันยันทรี กรุงเทพ ในการให้ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการ รวมทั้งความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำด้านการจัดการธุรกิจบริการ การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว อาทิ The Collins College of Hospitality Management, California State Polytechnic University, Pomona , USA.

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1	36	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาบังคับ (ไม่นับหน่วยกิต)*	6	หน่วยกิต
2. วิทยานิพนธ์	36	หน่วยกิต
แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 2	36	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาบังคับ	15	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเลือก	9	หน่วยกิต
3. วิทยานิพนธ์	12	หน่วยกิต
แผน 2 แบบวิชาชีพ	36	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาบังคับ	15	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเลือก	15	หน่วยกิต
3. การค้นคว้าอิสระ	6	หน่วยกิต

หมายเหตุ * นักศึกษาแผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1 ต้องลงทะเบียนเรียน แบบไม่นับหน่วยกิต และต้อง มีผลการเรียนไม่ต่ำกว่าระดับ S (สอบผ่าน)

รายวิชา

หมวดวิชาบังคับ

01-750-601	การจัดการเชิงกลยุทธ์ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน Strategic Hospitality and Airline Service Business Management	3 (3-0)
01-750-602	การบริหารองค์กรและทุนมนุษย์ Organization Management and Human Capital	3 (3-0)
01-750-603	สัมมนาสำหรับธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน Seminar on Hospitality and Airline Service Business	3 (2-2)
01-750-604	หัวข้ออุปทานและโลจิสติกส์ในธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน	3 (3-0)

Supply Chain and Logistics in Hospitality and Airline Service Business

01-750-605 ระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติ 3 (2-2)

Research Methodology and Statistical Analysis

หมวดวิชาเลือก

01-751-701 เทคโนโลยีสีเขียวเพื่อธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน 3 (3-0)

Green Technology in Hospitality and Airline Service Business

01-751-702 กลยุทธ์การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจบริการและการบริการ 3 (3-0)

สายการบิน

Strategic Entrepreneurship in Hospitality and Airline

Service Business

01-751-703 การบูรณาการการจัดการไมซ์และอีเว้นท์ 3 (3-0)

Integrated MICE and Events Management

01-751-704 การตลาดดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ 3 (3-0)

Digital Marketing and Artificial Intellegence (AI)

01-751-705 การจัดการการท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ 3 (3-0)

Special Interest Tourism Management

01-751-706 การจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พักเชิงสุขภาพ 3 (3-0)

Wellness Hotel Business Management

01-751-707 การจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม 3 (3-0)

Technology and Innovation Management

01-751-708 การจัดการเทคโนโลยีและระบบการจัดการความปลอดภัย 3(3-0)

ในสายการบิน

Technology and Safety Management System in Airlines Business

01-751-709 การจัดการรายได้และการบริหารผลตอบแทนในธุรกิจสายการบิน 3(3-0)

Revenue and Yield Management in Airlines Business

วิทยานิพนธ์ศึกษา 12 หน่วยกิต

01-752-702 วิทยานิพนธ์ 2 12 หน่วยกิต
Thesis 2

การค้นคว้าอิสระ 6 หน่วยกิต

01-752-703 การค้นคว้าอิสระ 6 หน่วยกิต
Independent Study

วิทยานิพนธ์ศึกษา 36 หน่วยกิต

01-752-601 วิทยานิพนธ์ 1 36 หน่วยกิต
Thesis 1

จุดเด่นของหลักสูตร

จุดเด่นหลักสูตร ศศ.ม. ธุรกิจบริการและการบริการสายการบิน (มทร.ธัญบุรี พ.ศ. 2569)

1. **ร่วมมือกับภาคธุรกิจจริง** การบินกรุงเทพ, พัทยา เอวิเอชั่น, สมาคมโรงแรมไทย และโรงแรมบันยันท์ ร่วมพัฒนาหลักสูตรและการสอน
2. **เน้นดิจิทัลและ AI** มีวิชาการตลาดดิจิทัลและ AI พร้อมสอดแทรกการใช้ AI ในการวิจัยและบริหาร
3. **ผลานความยั่งยืน (ESG/SDGs)** วิชาเทคโนโลยีสีเขียว แนวคิด Net Zero, Green Airport ตอบ SDGs ข้อ 8, 10, 12, 17
4. **ยืดหยุ่น 3 แผนการเรียน** วิชาการ (แบบ 1/แบบ 2) และวิชาชีพ พร้อมระบบ Block Course เหมาะกับคนทำงาน
5. **วิชาเฉพาะทางการบินหายาก** Revenue & Yield Management และระบบความปลอดภัยสายการบิน (SMS) อิงมาตรฐาน ICAO/IATA
6. **อาจารย์ผลงานระดับสากล** มีงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสาร Scopus Q1-Q3 ต่อเนื่อง
7. **บูรณาการหลายศาสตร์เขิงนานาชาติ** รวมทั้งเที่ยว โรงแรม การบิน โลจิสติกส์ โฆษน์ และผู้ประกอบการ เน้นการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

การจัดการศึกษา

ระบบการจัดการศึกษา

- เป็นระบบทวิภาค จัดการเรียนการสอน 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา ระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ต่อ 1 ภาคการศึกษา ภาคการศึกษาฤดูร้อน ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร หรือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หากต้องมีการเปิดการเรียนการสอน
- ไม่มีการเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

- รูปแบบการเรียนการสอนแบบชั้นเรียน
- รูปแบบการเรียนการสอนแบบวิชาเดียวต่อเนื่อง (Block Course)

วัน-เวลาในดำเนินการเรียนการสอน

ภาคการศึกษาที่ 1	เดือนกรกฎาคม – ตุลาคม
ภาคการศึกษาที่ 2	เดือนพฤศจิกายน – มีนาคม
ภาคการศึกษาฤดูร้อน	เดือนเมษายน – มิถุนายน

คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 1 (ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์)

แผน 1 แบบวิชาการ แบบ 2 (ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์)

แผน 2 แบบวิชาชีพ (การค้นคว้าอิสระ)

มีคุณสมบัติอื่นๆ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ภาคผนวก ค)

ค่าใช้จ่ายในการศึกษา

ค่าใช้จ่ายเหมาจ่าย 39,000 บาท ต่อภาคการศึกษา ประมาณการค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร 156,000 บาท

ทุนการศึกษา

- ทุนโครงการส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษาสำหรับศิษย์เก่า
- ทุนโครงการส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษาสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน MOU

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

Software & Tools for Research

- Turnitin
- Statistics Data Analysis Software: Amos, Smart PLS, Jamovi
- Gemini AI & more

ระบบ e-Learning

- RMUTT D-Learn
- Microsoft 365 for Education
- Google Workspace for Education
- ระบบเรียนรู้ดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดและฐานข้อมูล

- RMUTT Library
- E-Books และ E-Journals
- ฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์
- Smart Library

อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 1) ผู้บริหารในธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจสายการบิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- 2) ผู้ประกอบกิจการธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจสายการบิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- 3) นักวิชาการและนักวิจัยในสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน
- 4) นักวิชาการด้านการวางแผนในหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และธุรกิจสายการบิน
- 5) อาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และธุรกิจสายการบิน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)

แผน 1 แบบวิชาการ แผน 1 และแผน 2 (ศึกษารายวิชาและทำวิทยานิพนธ์)

- PLO 1: ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาธุรกิจบริการและสายการบิน
- PLO 2: ประยุกต์ใช้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบินเพื่อการแก้ไขปัญหาในธุรกิจบริการ
- PLO 3: ปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบิน และจริยธรรมงานวิจัย
- PLO 4: วิเคราะห์ปัญหาเพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดการธุรกิจบริการและสายการบิน
- PLO 5: บูรณาการศาสตร์เพื่อการวิจัยในธุรกิจบริการและสายการบิน
- PLO 6: แสดงออกถึงภาวะผู้นำและผู้ตาม และรับผิดชอบการทำงานต่อตนเองและสังคม
- PLO 7: ออกแบบงานวิจัย ผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัยที่พัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการธุรกิจบริการและสายการบิน

แผน 2 แบบวิชาชีพ (ค้นคว้าอิสระ)

- PLO 1: ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาธุรกิจบริการและสายการบิน
- PLO 2: ประยุกต์ใช้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบินเพื่อการแก้ไขปัญหาในธุรกิจบริการ
- PLO 3: ปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการและสายการบิน และจริยธรรมงานวิจัย
- PLO 4: วิเคราะห์ปัญหาเพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดการธุรกิจบริการและสายการบิน
- PLO 5: บูรณาการศาสตร์เพื่อการวิจัยในธุรกิจบริการและสายการบิน
- PLO 6: แสดงออกถึงภาวะผู้นำและผู้ตาม และรับผิดชอบการทำงานต่อตนเองและสังคม
- PLO 7: ออกแบบการค้นคว้าอิสระ ผลิตและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในธุรกิจบริการและสายการบิน