

## หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

### สาขาวิชาภาษาไทยและภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ Bachelor of Arts Program in Thai and Chinese for Service Industry

#### ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

##### ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย)

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยและภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

##### ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ)

Bachelor of Arts Program in Thai and Chinese for Service Industry

##### ชื่อปริญญา

ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทยและภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ)

##### ชื่อปริญญาภาษาอังกฤษ

Bachelor of Arts (Thai and Chinese for Service Industry)

##### อักษรย่อปริญญา

ศศ.บ. (ภาษาไทยและภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ)

B.A. (Thai and Chinese for Service Industry)

##### ปีหลักสูตร

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566

##### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

##### ปรัชญาหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ด้านภาษาไทยและภาษาจีนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถตอบสนองสังคม สามารถประยุกต์ใช้ทักษะภาษาเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมบริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ

##### อัตลักษณ์ของหลักสูตร

“สร้างบุคลากรที่มีทักษะทางภาษาไทยและภาษาจีนในการประกอบวิชาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการ”

จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 124 หน่วยกิต

## โครงสร้างหลักสูตร

### หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 24 หน่วยกิต

- ความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลก 6 หน่วยกิต
- ภาษาเพื่อการสื่อสาร 6 หน่วยกิต
- เทคโนโลยีและการเสริมสร้างนวัตกรรม 6 หน่วยกิต
- ส่งเสริมความเป็นผู้ประกอบการ 3 หน่วยกิต
- เลือกเพิ่มเติม 3 หน่วยกิต

### หมวดวิชาเฉพาะ 87 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 15 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาชีพบังคับ 48 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาชีพเลือก 24 หน่วยกิต

### เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ 7 หน่วยกิต

- ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- สหกิจศึกษา

### วิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

### จุดเด่นหลักสูตร

- เรียนรู้ภาษาไทยและภาษาจีนควบคู่กัน
- เน้นการประยุกต์ใช้ภาษาในอุตสาหกรรมบริการ
- พัฒนาทักษะการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมทางภาษา
- มุ่งผลิตบัณฑิตที่พร้อมทำงานในองค์กรภาครัฐ เอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ
- มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาในสถานประกอบการจริง

### ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)

PLO 1: แสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมและเจตคติอันดีงามต่อการประกอบวิชาชีพและสังคม

PLO 2: สื่อสารภาษาไทยและภาษาจีนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในศาสตร์วิชาชีพต่างๆ ในภาคอุตสาหกรรมบริการ สามารถปฏิบัติงานและประกอบอาชีพในต่างประเทศ

PLO 3: พัฒนางานวิจัยหรือคิดค้นนวัตกรรมทางด้านภาษาไทยและภาษาจีนมาประยุกต์ใช้ในงานอุตสาหกรรมบริการได้อย่างมีคุณภาพและมีมาตรฐาน

PLO 4: สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่องานและต่อการพัฒนาตนเองในเชิงวิชาชีพ

PLO 5: ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน การติดตามความก้าวหน้าในวิทยาการ การเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ได้อย่างทันสมัย

PLO 6: แสดงพฤติกรรมการทำงานอย่างมืออาชีพในการใช้ภาษาไทยและภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

### แผนการศึกษาโดยสังเขป

#### ชั้นปีที่ 1

- พื้นฐานภาษาไทยและภาษาจีน
- จิตวิทยาการบริการ
- การพัฒนาบุคลิกภาพ
- ทักษะการสื่อสารเบื้องต้น

## ชั้นปีที่ 2

- ภาษาไทยและภาษาจีนในบริบทวิชาชีพ
- การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการ
- พื้นฐานการประกอบธุรกิจ

## ชั้นปีที่ 3

- ภาษาไทยและภาษาจีนเฉพาะทาง
- ภาษาและวัฒนธรรมไทย-จีน
- การนำเสนอผลงานวิชาชีพ
- เตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

## ชั้นปีที่ 4

- สหกิจศึกษา
- ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- การวางแผนธุรกิจ
- ภาวะผู้นำและการจัดการองค์กร

## อาชีพที่สามารถประกอบได้

### ภาครัฐ

- อาจารย์
- นักวิเทศสัมพันธ์
- นักวิชาการศึกษา
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- บุคลากรด้านภาษา

### ภาคเอกชน

- เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์
- เจ้าหน้าที่ประสานงาน
- นักแปล
- ล่าม
- นักข่าว
- นักหนังสือพิมพ์
- บรรณาธิการ

### องค์กรระหว่างประเทศ

- เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง
- เจ้าหน้าที่ธุรการ
- ผู้ประสานงานองค์กรระหว่างประเทศ

### ผู้ประกอบการ

- ธุรกิจบริการ
- ธุรกิจด้านภาษา

- ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

#### สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ห้องปฏิบัติการทางภาษา
- ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- ระบบการเรียนการสอนออนไลน์
- ฐานข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล
- กิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและภาษา
- ความร่วมมือกับสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการ

#### คุณสมบัติผู้สมัคร

- สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า
- สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า
- นักศึกษาต่างชาติต้องผ่านเกณฑ์ภาษาไทยตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- มีความสนใจด้านภาษา การสื่อสาร และอุตสาหกรรมบริการ

#### เหตุผลที่ควรเลือกเรียน

เพราะโลกยุคใหม่ต้องการบุคลากรที่สามารถสื่อสารได้มากกว่าหนึ่งภาษา โดยเฉพาะภาษาไทยและภาษาจีนซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมบริการ หลักสูตรนี้จึงมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะภาษา ทักษะวิชาชีพ และความสามารถในการทำงานในสังคมพหุวัฒนธรรม พร้อมก้าวสู่ตลาดแรงงานระดับประเทศและนานาชาติอย่างมั่นใจ