

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน

Bachelor of Arts Program in Aviation Service Industry

ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย)

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ)

Bachelor of Arts Program in Aviation Service Industry

ชื่อปริญญา

ศิลปศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรมบริการการบิน)

ชื่อปริญญาภาษาอังกฤษ

Bachelor of Arts (Aviation Service Industry)

อักษรย่อ

ศศ.บ. (อุตสาหกรรมบริการการบิน)

B.A. (Aviation Service Industry)

ปีหลักสูตร

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 124 หน่วยกิต

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 24 หน่วยกิต

- พลเมืองไทยและพลเมืองโลก 6 หน่วยกิต
- เทคโนโลยีและนวัตกรรม 6 หน่วยกิต
- ภาษาเพื่อการสื่อสาร 6 หน่วยกิต
- ผู้ประกอบการ 3 หน่วยกิต
- เลือกเพิ่มเติม 3 หน่วยกิต

หมวดวิชาเฉพาะ 87 หน่วยกิต

- พื้นฐานวิชาชีพ 21 หน่วยกิต
- วิชาชีพบังคับ 39 หน่วยกิต
- วิชาชีพเลือก 27 หน่วยกิต

วิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ 7 หน่วยกิต

- เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1 หน่วยกิต
- สหกิจศึกษา / ฝึกงาน 6 หน่วยกิต

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes, PLOs)

PLOs 1: แสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมและเจตคติอันดีงามต่อการประกอบวิชาชีพและสังคม

Sub PLOs 1.1 แสดงออกซึ่งพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต และความเป็นจิตอาสา/จิตสาธารณะ

Sub PLOs 1.2 แสดงออกซึ่งพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมวิชาชีพสาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน อาทิ มีวินัย

ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบตนเอง มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ

Sub PLOs 1.3 แสดงออกซึ่งความเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

Sub PLOs 1.4 วิเคราะห์เหตุการณ์/ปัญหาทั่วไปและทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมและสังเคราะห์แนวปฏิบัติที่

เหมาะสม

PLOs 2: สามารถทำงานด้านการบริการในอุตสาหกรรมบริการการบิน ตามบทบาทหน้าที่และมาตรฐานผู้ประกอบการวิชาชีพอุตสาหกรรม

การบิน

Sub PLOs 2.1 อธิบายความรู้เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางการบริการการบิน

Sub PLOs 2.2 ปฏิบัติงานสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร ปฏิบัติงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น และการจัดการสัมภาระ

โดยสาร ปฏิบัติงานบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน และการบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน รวมไปถึงการจัดการสินค้าทางอากาศได้อย่าง

เหมาะสม

Sub PLOs 2.3 วิเคราะห์ปัญหา และนำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมบริการการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้

ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ปัญหาได้

Sub PLOs 2.4 เชื่อมโยงองค์ความรู้ ติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการทางการบริการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้

อย่างมีประสิทธิภาพ

PLOs 3: พัฒนางานวิจัยหรือคิดค้นนวัตกรรมทางการบินมาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีคุณภาพและมีมาตรฐาน

Sub PLOs 3.1 ประยุกต์ความรู้ทางการบินเพื่อพัฒนางานวิจัย และคิดค้นนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องทางการบิน

Sub PLOs 3.2 วิเคราะห์สถานการณ์และนำทักษะมาแก้ไขปัญหาในการจัดการองค์กรได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม

PLOs 4: สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่องาน และต่อการพัฒนาตนเองในเชิงวิชาชีพ

Sub PLOs 4.1 สื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Sub PLOs 4.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งใน

บทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน มีความรับผิดชอบในการกระทำต่อตนเองและสังคม

Sub PLOs 4.3 ใช้ความรู้ที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อพัฒนาและปรับตนเองในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและชั้นนำสัง

คมในประเด็นที่เหมาะสม

PLOs 5: สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน การติดตามความก้าวหน้าในวิทยาการ การเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ

ได้อย่างทันสมัย

การบิน

Sub PLOs 5.1 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลและติดตามความก้าวหน้าวิชาการที่เกี่ยวข้องทางด้าน

Sub PLOs 5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพ

Sub PLOs 5.3 ใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

PLOs 6: ความเป็นมืออาชีพด้านอุตสาหกรรมการบิน

Sub PLOs 6.1 ประสานงานในการปฏิบัติงานด้านการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างมืออาชีพ

Sub PLOs 6.2 บริการอย่างมีมาตรฐานและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

จุดเด่นหลักสูตร

- เรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง (Work-integrated Learning)
- เน้นทักษะงานบริการการบินครบวงจร
- พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ
- มีเครือข่ายความร่วมมือกับอุตสาหกรรมการบิน
- รองรับอาชีพสายการบินและธุรกิจการบินในอนาคต

อาชีพที่สามารถประกอบได้

- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (Cabin Crew)
- พนักงานบริการภาคพื้น (Ground Staff)
- เจ้าหน้าที่สำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร
- เจ้าหน้าที่บริการผู้โดยสาร
- เจ้าหน้าที่ขนส่งสินค้าทางอากาศ
- เจ้าหน้าที่ท่าอากาศยาน
- เจ้าหน้าที่ประสานงานธุรกิจการบิน